

IZOL94, s.r.o.
OBCHODNÍ PODMÍNKY
(platné od 22.11.2014)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) upravují v souladu s ustanovením §1751 odst.1 zákona č.89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklých na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) mezi prodávajícím (dále jen „**prodávající**“) společností IZOL94, s.r.o. se sídlem Soukenická 1183, Rychnov nad Kněžnou, PSČ 516 01, IČ 62060651, DIČ CZ62060651, zapsanou v obchodním rejstříku v oddíle C 7192, vedená u Krajského soudu v Hradci Králové a jejími zákazníky (dále jen „**kupující**“).
2. Veškeré dodávky, včetně budoucích, se provádějí výhradně na základě těchto OP a kupní smlouvy. Tímto se vylučuje použití nákupních podmínek kupujícího, pokud nejsou výslovně prodávajícím akceptovány.
3. Změny nebo doplňky kupní smlouvy vyžadují písemnou formu, jinak prodávajícího nezavazují. Těmito OP je vyloučena v souladu s ustanovením §564 OZ možnost změny nebo dodatku kupní smlouvy v jiné než písemné formě.
4. Veškeré nabídky prodávajícího jsou zásadně nezávazné, pokud je prodávající výslovně písemně (např. e-mailem) neprohlásí za závazné.
5. Proávající je oprávněn jednostranně měnit ustanovení těchto OP.
6. Pro kupujícího jsou změny OP závazné okamžikem jejich podpisu nebo od 5.dne po jejich zveřejnění na www.izol94.cz. O této změně prodávající vyrozumí kupujícího.
7. Kupující výslovně prohlašuje, že každou jednotlivou objednávku zboží činí se znalostí aktuálních platných obchodních podmínek.
8. Nesplní-li kupující jakoukoliv ze svých smluvních nebo zákonných povinností a tímto jednáním dojde k podstatnému porušení kupní smlouvy, může prodávající trvat na jejím splnění, nebo může odstoupit od kupní smlouvy a zboží prodat jinému zájemci.
9. Proávající může, na základě akceptace kupujícího, zasílat faktury za poskytované zboží a služby v elektronické podobě, v souladu se zákonem č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, §26, odst.4.

II. Uzavření kupní smlouvy

1. Kupní smlouva (smluvní vztah) mezi prodávajícím a kupujícího vzniká doručením objednávky kupujícího a jejím potvrzením prodávajícím.
2. Doručení objednávky kupujícího a její následné potvrzení prodávajícím je možno provádět písemně (e-mail; dopis) nebo ústně (telefonicky; osobně), přičemž obě strany preferují písemnou variantu.
3. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy.

4. Objednávka zpravidla obsahuje informace o objednávaném zboží (název a množství), způsobu úhrady ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží, termínu splatnosti faktury za dodané zboží, případně informace o nákladech spojených s dodáním zboží.

III. Dodávka

1. Dodání zboží se uskutečňuje ze sídla prodávajícího na místo určení požadované kupujícím nebo osobním odběrem kupujícím.
2. Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li výslovně dohodnuto jinak.
3. Pokud se prodávající s kupujícím dohodnou, pak přepravu zboží z místa dodání na místo určení (dle dopravních dispozic kupujícího) provede prodávající prostřednictvím jiného přepravce. V tomto případě se rozumí převzetí zboží kupujícím okamžik, kdy převezme zboží od přepravce proti podpisu dodacího listu.
4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat obal i zboží. V případě shledání vad je kupující povinen toto neprodleně nahlásit přepravci i prodávajícímu. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, a to §1914-1925, §2099-2117, §2161-2174 OZ.
5. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
6. Prodávající není povinen, v případě osobního odběru kupujícím, prověřovat osoby jednající za kupujícího, i pokud se jedná o přepravce zboží pro kupujícího. Uvedením jména řidiče a jeho podpisem s uvedením SPZ jeho vozidla (případně i jiné identifikátory) na dodacím listě je splněna povinnost prodávajícího předat zboží kupujícímu.
7. Pokud kupující nepřevezme nebo odmítne objednané zboží v požadovaném nebo dohodnutém čase plnění, je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího zaplacení smluvní pokuty ve výši 10% z ceny neodebraného zboží.
8. Pokud kupující nepřevezme nebo odmítne objednané zboží dodané na zakázku, tj. vyráběné nebo upravované dle požadavku kupujícího v požadovaném nebo dohodnutém čase plnění, je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího zaplacení smluvní pokuty ve výši 90% z ceny neodebraného zboží.

IV. Ceny

1. Není-li dohodnuto při uzavření smlouvy jinak, kupní cena zboží je dána ceníkem prodávajícího předaným kupujícímu.
2. Cena za dopravu zboží, kterou zajišťuje prodávající prostřednictvím jiného přepravce, je dána jeho ceníkem a bude, pokud není dohodnuto jinak, přefakturována prostřednictvím prodávajícího kupujícímu.
3. Cenu za zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží hradí kupující prodávajícímu následujícími způsoby:
 - 3.1. V hotovosti na pokladně prodávajícího.

- 3.2. V hotovosti na dobírku přepravci při dodání.
- 3.3. Bezhotovostní platbou předem na účet prodávajícího na základě zálohové (proforma) faktury.
- 3.4. Bezhotovostní platbou na účet prodávajícího na základě faktury.
4. Prodávající je povinen vystavit kupujícímu fakturu (daňový doklad) v den zdanitelného plnění, nejpozději však do 15 dnů od převzetí zboží.

V. Platební podmínky

1. Faktury se považují kupujícím uhrazené bez prodlení v případě, že byly fakturované částky připsány na účet prodávajícího nejpozději v den jejich splatnosti.
2. Při prodlení kupujícího s placením prodávajícímu, může prodávající zadržet a neplnit dodávky a zrušit všechny kupní smlouvy, aniž to znamená jejich porušení nebo právo na odstoupení od nich.
3. V případě prodlení kupujícího více než 30 dní po řádné lhůtě splatnosti, má prodávající právo prodat pohledávky za kupujícím, i ve lhůtě splatnosti. K termínu možného prodeje dochází okamžikem doručení oznámení o prodeji kupujícímu.
4. U plateb provedených po lhůtě splatnosti je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu smluvní pokutu za období od splatnosti dlužné částky do jejího zaplacení, a to ve výši až do 0,05% za každý den prodlení.
5. Prodávající je rovněž oprávněn požadovat na kupujícím úrok z prodlení, jehož výše je upravena právními předpisy platnými v den prvního dne prodlení kupujícího.

VI. Vrácení zboží

1. Zakoupené zboží může kupující vrátit prodávajícímu do 30 dnů od zakoupení bez poplatku.
2. Zakoupené zboží od 31 dnů do 60 dnů od data zakoupení může kupující prodávajícímu vrátit, přičemž bude kupujícímu v tomto případě účtován manipulační poplatek ve výši 40% z původní prodejní ceny.
3. Zakoupené zboží nad 60 dnů od data zakoupení není možné prodávajícímu vrátit.
4. Garance vrácení zboží se nevztahuje na zboží speciální povahy, zakázkové, zhotovené na míru, zlevněné a s prošlou trvanlivostí. Nelze vracet materiál, který byl na základě požadavku kupujícího upravován (např. řezán).
5. Ve všech případech platí, že je možno vracet pouze originálně zabalené, nepoužité a nepoškozené zboží, prokazatelně zakoupené u prodávajícího. Dopravní náklady na vrácení zboží jdou vždy k tíži kupujícího.
6. Prodávající má právo kdykoliv dle svého uvážení odmítnout převzetí zboží zpět, např. z důvodu značného množství zboží atp., nebo bez dalšího udání důvodu.

VII. Reklamacce

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními §1914 až 1925, §2099 až 2117 a §2161 až 2174 OZ).
2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při předání nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - 2.1. Má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal, nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné.
 - 2.2. Se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí, nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá.
 - 2.3. Zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy.
 - 2.4. Je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a vyhovuje požadavkům právních předpisů.
3. Ustanovení uvedená v článku VII. OP se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.
4. Kupující je povinen prodávajícímu reklamaci uplatnit písemně (e-mail; dopis) nebo ústně (telefonicky; osobně), přičemž obě strany preferují písemnou variantu.
5. Kupující vždy uplatňuje reklamaci s uvedením popisu vady a návrhem na řešení reklamace; a to bez zbytečného odkladu od okamžiku zjištění vady. V opačném případě nároky kupujícího z reklamace zanikají. Reklamacce dále musí vždy obsahovat číslo faktury, na základě které bylo reklamované zboží dodáno.
6. V případě neoprávněné reklamace - není-li nalezena závada, nebo nejsou splněny podmínky pro uznání záruky, je prodávající oprávněn vyúčtovat zákazníkovi skutečné náklady spojené s vyřízením reklamace.
7. Kupující není oprávněn uplatňovat práva z odpovědnosti za vady formou zastavení plateb jakýchkoliv splatných pohledávek prodávajícího.

VIII. Právo prodávajícího a kupujícího na odstoupení od smlouvy

1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení §1837 OZ nelze, mimo jiné, odstoupit od kupní smlouvy v těchto případech:
 - 1.1. Zboží, které bylo předmětem kupní smlouvy bylo podle přání kupujícího upraveno (např. řezáním atp.)

- 1.2. Zboží, které bylo předmětem kupní smlouvy bylo po dodání nenávratně spojeno s jiným zbožím (např. svařováním atp.).
- 1.3. Zboží, které bylo předmětem kupní smlouvy kupující vyňal z obalu a znemožňuje jeho další užití buď z hygienických nebo technologických důvodů.
2. Kupující má v souladu s ustanovením §1829 odst.1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.
3. Kupující v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí prodávajícímu vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí kupující poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vráceno.
4. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou cestou.
5. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na kupujícího právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Prodávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Prodávající kupujícímu v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu.
6. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat prodávajícímu pouze písemně (e-mailem nebo dopisem). Toto ustanovení zákona však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží.
7. V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal.
8. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícímu již při vrácení zboží kupujícímu či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu zpět odeslal.
9. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
10. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže prodávající opakovaně nebude dodávat zboží ve sjednaných termínech i přes písemnou výzvu kupujícího k napravení, a pokud bude toto prodlení v den oznámení o odstoupení trvat.
11. Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže kupující bude v prodlení s placením faktur a toto jeho prodlení bude v den oznámení o odstoupení trvat.

12. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno v písemné formě, přičemž takové odstoupení je účinné od okamžiku, kdy se písemné odstoupení od smlouvy dostane do dispoziční sféry druhé strany.

IX. Okolnosti vylučující odpovědnost a další ujednání

1. Dojde-li k událostem, které nelze v době podpisu kupní smlouvy předvídat a které způsobí prodávajícímu překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala a o dobu nutnou k obnovení normální činnosti.
2. Ve všech případech okolností vylučujících odpovědnost (včetně nezaviněného zpoždění subdodávek, dopravních poruch a podobných událostí vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností prodávajícího) je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy, aniž je povinen poskytnout objednateli náhradu škody.
3. V případě událostí vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností prodávajícího má kupující právo odstoupit od smlouvy. Dílčí plnění, které bylo do té doby uskutečněno, nemůže kupující odmítnout.
4. Podpisem smlouvy, jejíž nedílnou přílohou jsou tyto všeobecné obchodní podmínky, kupující uděluje souhlas ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů se zpracováním osobních údajů uvedených ve smlouvě a předaných v rámci obchodního styku.
5. Poskytnutí těchto údajů je projevem svobodné vůle a je dobrovolné. Uživatel dále souhlasí s předáním osobních údajů třetím subjektům za účelem nabídky produktů a služeb. Toto předání může probíhat i do zahraničí v rámci Evropské unie.
6. Dále uživatel uděluje souhlas se zasíláním obchodních sdělení dle zákona č.480/2004 Sb. Toto obchodní sdělení může být formou SMS, MMS, emailu nebo telefonicky. Souhlas se zpracováním osobních údajů i souhlas se zasíláním obchodních sdělení lze zrušit zasláním e-mailu na e-mail office@izol94.cz. Souhlasy lze rovněž zrušit písemnou formou adresovanou na sídlo společnosti uvedené výše.

X. Ostatní ujednání

1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
2. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu §1765 odst.2 OZ.
3. Veškeré informace o zboží umístěné na internetových stránkách prodávajícího mají informativní charakter a nelze z něj vyvozovat právní následky.
4. Cena zboží je vždy uváděna bez DPH (daně z přidané hodnoty). Výsledná (fakturovaná) cena za zboží je vždy uvedena včetně daně z přidané hodnoty v platné výši. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu platnosti ceníku. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných cenových podmínek.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den uzavření kupní smlouvy.
2. Objednávka kupujícího potvrzená prodávajícím je jako uzavřená kupní smlouva.
3. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky vč. ceny objednaného zboží.

V Rychnově nad Kněžnou 22.11.2014


JAKUBAL Vladimír
jednatel společnosti


Ing. PEKÁREK Vlastimil
jednatel společnosti

WZOL
S. r. o.