


## Politika kvality společnosti **IZOL94 s.r.o.**

1. Naším prvořadým cílem je uspokojení potřeb zákazníka vyjádřené jeho spokojeností.
2. Největším kapitálem firmy je kvalitní pracovní tým. Dobří pracovníci vytvářejí základní předpoklad dlouhodobé existence a růstu firmy.
3. Standardem naší práce je prvotřídní kvalita. Jen kvalitní zboží dodané v požadovaném množství, čase a za přijatelnou cenu nám umožní si udržet zákazníka a získat nového.
4. Současně se zbožím poskytujeme zákazníkovi poradenské služby zaměřené tak, aby plně uspokojili jeho potřeby.
5. S důvěrou našich zákazníků nelze hazardovat, Proto k sjednaným závazkům přistupujeme odpovědně a s maximální péčí.
6. Neustálým zlepšováním pracovního prostředí a proškolením vlastních zaměstnanců zlepšujeme spokojenost zákazníků a náš systém kvality.
7. Předcházení případným problémům je lepší než odstraňování jejich následků.
8. Reklamací nelze nikdy vyloučit – našim zákazníkům pomůže pouze její rychlé řešení.
9. Odpovědným přístupem všech zaměstnanců firmy neustále zlepšujeme náš systém kvality.

V Rychnově nad Kněžnou 31.12.2016



vedení společnosti **IZOL94 s.r.o.**